

Les Chiffres Clés 2019

CHIFFRES CLES sur la base des comptes sociaux

Quelques Nombres

Environnement Centre Loire	2017	2018	2019
Population Centre Loire estimation sur dernière année	1 227 411	1 223 224	1 216 738

Réseau

Structures et moyens (en nombre)	2017	2018	2019
Caisses locales	91	91	91
Administrateurs des Caisses Locales Sociétaires	1 038	1 034	1 035
Agences (ouvertes 5 jours/semaine)	380 723	384 386	384 767
Guichets libre-service	165	164	164
	309	305	298
Effectif moyen de l'année (CDD + CDI CAEL)	1 976	2 003	2 011
Jeunes recrutés	210	201	159
Stagiaires	102	98	108
Apprentis/contrats de qualification	94	89	101

Activité	2017	2018	2019
Comptes services Crédit agricole	302 143	304 033	306 984
Cartes bancaires de paiements	391 740	394 555	402 508
Assurances IARD	307 641	320 459	334 472
- IARD (Auto + mrh)	199 053	205 458	213 178
- GAV	28 067	31 959	34 488
- SANTE	21 857	22 812	24 001
- Plein droit	58 664	60 230	62 805

Comptes et prêts	2017	2018	2019
Clients titulaires d'un contrat	630 236	629 607	632 850
Comptes de dépôts à vue (DAV)	522 398	526 556	532 316
PEL + CEL + PEP	239 617	227 047	214 941
Liurets A	241 259	249 163	256 902
LDD	164 603	162 453	161 066
LEP	69 006	70 384	66 019
Comptes titres	364 924	367 321	368 709
Prêts gérés	671 068	672 449	685 096

Ressources collectées

Activité collecte en M€	2017	2018	2019
Collecte monétaire	3 530	3 679	4 109
Epargne	7 685	7 983	8 251
Assurance à caractère d' épargne	5 114	5 193	5 391
Valeurs mobilières	2 345	2 359	2 522
TOTAL COLLECTE	18 675	19 194	20 273

Encours moyen collecte par client	29 631 €	30 485 €	32 035 €
Parts de marché sur encours	Dec 17	Dec 18	nov-19
Epargne bilan (yc DAV)/ BDF	35,3%	35,2%	35,6%
DAV	31,0%	30,6%	31,3%

Activité Crédits

Réalisations en M€	2017	2018	2019
Agriculture	224	227	277
Entreprises	566	607	826
Professionnels	219	220	218
Entreprises	319	294	499
Collectivités Publiques	29	94	109
Particuliers	1753	1525	1739
Habitat	1 505	1 271	1 468
Consommation	248	254	271
Total créances	2543	2359	2841
dont filiales (CA Leasing)	29	41	39

Encours de crédits en M€	2017	2018	2019
Trésorerie	1 062	1 096	1 152
Equipement	3 481	3 545	3 621
Habitat	7 756	8 032	8 451
Export et autres crédits	286	319	453
Créances rattachées et accessoires	42	38	36
TOTAL	12 626	13 030	13 713

Parts de marché sur encours	Dec 17	Dec 18	nov-19
Total crédits	39,6%	38,4%	39,0%
dont crédit habitat	41,4%	41,3%	41,6%
dont crédits consommation	36,0%	37,3%	38,2%

Formation du résultat

Produit Net Bancaire en M€	2017	2018	2019
Crédits collecte	164,9	158,9	151,9
Activité financière & Marges diverses	41,1	43,0	52,9
Assurances	76,0	72,6	74,8
Facturation - vente de service	86,6	88,9	89,9
Global PNB	368,6	363,4	369,5
PNB d'activité	327,5	320,4	316,6

Compte de résultat (comptes sociaux) en M€	2017	2018	2019
Produit Net Bancaire	368,6	363,4	369,5
CFO nettes	226,1	226,7	237,9
RBE	142,5	136,7	131,6
Coût du risque général	13,5	17,7	16,2
Résultat ordinaire	129,0	119,0	115,4
Prov.& exceptionnel	18,3	11,7	3,2
Résultat avant impot	110,7	107,3	112,1
IS et dotations à caractère fiscal	27,0	24,9	32,4
Résultat net	83,7	82,3	79,7

Coût du risque	2017	2018	2019
Encours crédits en défaut en M€	298	317	317
Taux de Defaut	2,36%	2,43%	2,31%
Volume de provisions en M€	223	230	228
Taux de provision	74,93%	72,33%	72,04%
Coût du risque crédits en M€	16,2	27,2	18,0

Bilan	2017	2018	2019
Total du bilan en M€	15 746	16 205	16 848
Total Fonds Propres en M€	2 073	2 140	2 212

Principaux ratios	2017	2018	2019
Ratio de solvabilité CRD Bâle III CET1	17,42%	17,73%	18,86%
Rentabilité de fonds propres (ROE)	5,20%	4,88%	4,52%
ROA	0,49%	0,47%	0,43%

Coefficient d'exploitation	2017	2018	2019
CFO nettes / PNB	61,34%	62,39%	64,38%
Charges de personnel/PNB	35,45%	36,58%	38,00%